Politica per la Qualità

Planus S.p.A., con oltre **30 anni di esperienza**, è un'azienda italiana leader nella produzione di maceratori e dispositivi automatici di pompaggio. Ci siamo affermati come specialisti nella progettazione e realizzazione di trituratori, WC nautici, stazioni di sollevamento acque nere e WC marini elettrici. Ogni fase, dalla progettazione alla produzione, è svolta internamente, garantendo prodotti rigorosamente **Made in Italy**, tecnologicamente avanzati, affidabili e performanti. Il nostro impegno primario è la massima soddisfazione del cliente attraverso l'eccellenza, l'innovazione e una qualità costante. La Direzione si dedica al miglioramento continuo del nostro Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo UNI EN ISO 9001:2015, integrando sostenibilità, sicurezza e innovazione in tutti i mercati in cui operiamo.

I nostri VALORI:

- **Competenza:** Costruita attraverso la selezione e il coinvolgimento di persone con forti motivazioni e alto potenziale di crescita. Offriamo un percorso formativo personalizzato per mantenere le nostre risorse e l'azienda in linea con i più alti standard di mercato. Incoraggiamo la crescita professionale e la partecipazione di tutti i dipendenti, promuovendo la consapevolezza e l'impegno verso gli obiettivi di qualità e l'eccellenza.
- **Specializzazione:** Raggiunta tramite la realizzazione di progetti ad alto contenuto tecnologico e la stretta collaborazione tra tutto il personale.
- **Professionalità e fattore umano:** Elementi fondamentali nel rapporto con clienti esterni e interni, garantendo qualità e continuità nelle attività intraprese.
- **Attenzione al cliente:** Dedicata in tutte le fasi, dal primo contatto alla rilevazione finale della sua soddisfazione.
- **Spinta al miglioramento continuo:** Attraverso l'applicazione di processi sistematici di pianificazione, esecuzione, misurazione e miglioramento delle performance aziendali.

La nostra VISIONE:

Miriamo a migliorare costantemente il livello qualitativo dei nostri prodotti, mantenendo l'affidabilità e la tempestività nella risposta post vendita che ci hanno sempre caratterizzato. I nostri impegni:

Soddisfazione del Cliente

Comprendere e superare le aspettative dei nostri clienti, fornendo soluzioni affidabili e performanti Ci impegniamo a mantenere un tempo di risposta alle richieste di assistenza inferiore alle **24 ore** e a raggiungere un tasso di soddisfazione del cliente del **95%**, misurato tramite sondaggi periodici.

Miglioramento Continuo

Promuoviamo un costante miglioramento nei processi di progettazione, produzione e post-vendita, attraverso l'analisi dei dati, l'innovazione tecnologica e l'adozione delle migliori metodologie, per ottimizzare l'efficienza e ridurre gli sprechi in tutte le fasi produttive.

Conformità e Regolamentazione

Garantiamo il rispetto di leggi, regolamenti e normative specifiche del settore per sistemi di pompaggio, trattamento acque e applicazioni marine/industriali, oltre agli impegni contrattuali.

Gestione dei Rischi

Identifichiamo e valutiamo rischi e opportunità nella progettazione, produzione e manutenzione dei nostri sistemi, definendo azioni mirate per la loro gestione e il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Questa Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale Planus, è disponibile al pubblico e viene regolarmente riesaminata per assicurarne la continua idoneità e l'efficacia in un contesto aziendale in evoluzione, rappresenta un impegno collettivo di tutta l'organizzazione, volto a consolidare la nostra posizione di leader nel settore.

01.07.2025

Il Direttore Generale